

## POLITICA AZIENDALE

La Direzione di Mazzer Luigi S.p.A. si propone di mantenere e aumentare le quote di mercato raggiunte strutturando una gamma di prodotti tecnicamente all'avanguardia che risponda e anticipi le esigenze del mercato favorendo il benessere e il successo di coloro che operano nell'industria del caffè. Il tutto nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza di ogni individuo.

L'innovazione sarà per Mazzer la principale sfida dei prossimi anni. Al fine di garantire ai prodotti un vantaggio competitivo rispetto al mercato di riferimento il processo di sviluppo dovrà essere condotto con la massima rapidità ed efficienza adottando al contempo tecniche e metodologie finalizzate a prevenire ogni criticità sin dalle prime fasi di produzione. L'ottenimento di questo risultato avrà come requisito imprescindibile il mantenimento degli eccellenti livelli di affidabilità e sicurezza che fanno da sempre parte del DNA del marchio Mazzer. Particolare attenzione sarà inoltre dedicata al miglioramento dei servizi al cliente, poiché, nell'attuale contesto competitivo, la qualità tecnica va affiancata da adeguato supporto.

Il rispetto dell'ambiente e della persona costituiranno un tema centrale nelle strategie decisionali, guidando lo sviluppo in un'ottica di responsabilità e sostenibilità.

- Da un lato verrà tutelata la salute e la sicurezza dei diversi soggetti coinvolti, siano dipendenti, utilizzatori o consumatori, tenendo ben presente la responsabilità insita nel produrre attrezzature per uso alimentare.

Verrà tutelato l'ambiente. Nel rispetto della comunità in cui opera, l'Azienda porrà particolare attenzione all'impatto della sua attività. Verrà costantemente incentivato l'uso razionale di risorse e materie prime tenendo a riferimento l'approccio al ciclo di vita.

- Dall'altro l'attenzione al cliente e la presa in carico dei suoi bisogni aiuteranno a sviluppare una rete di rapporti di reciproca fiducia che prescindendo da logiche economiche di breve periodo porterà i suoi frutti nel medio lungo termine.

L'Azienda continuerà nella politica di investimenti necessari per ridurre gli sprechi e per valorizzare i tempi a valore aggiunto, utilizzando le tecniche di produzione snella e le tecnologie più avanzate.

Per validare a livello internazionale gli eccellenti standard qualitativi raggiunti, l'Azienda continuerà la politica di certificazione dei nuovi modelli in gamma, ampliando ove necessario ad altri marchi in mercati strategici.

Nell'ambito dello sviluppo del Sistema di Gestione Integrato verranno stabiliti obiettivi di miglioramento delle prestazioni di prodotto, ambientali e salute e sicurezza. L'Azienda si impegnerà a mantenere il Sistema di Gestione Integrato, provvedendo ad adeguarlo ai requisiti che caratterizzeranno le nuove revisioni. Le decisioni riguardanti le scelte gestionali aziendali dovranno essere supportate da una serie di dati che tutto il personale si impegnerà a rendere il più affidabili possibili, per permettere la riduzione della probabilità di errore insita in scelte previsionali.

L'Azienda si impegnerà a valorizzare al meglio le proprie risorse, favorendo una partecipazione proattiva delle persone nell'individuazione e nella risoluzione dei problemi, in un'ottica di miglioramento continuo. Sarà costantemente ribadita, in ogni sede, l'importanza del contributo di ciascuno per il raggiungimento di risultati che possano garantire un futuro di benessere condiviso.

L'Azienda, inoltre, si impegnerà a garantire il costante soddisfacimento dei requisiti cogenti applicabili, sia legati ai prodotti sia derivanti da normative di Sicurezza, Ambientali, e di Cyber-Security, in particolare focalizzandosi sul miglioramento dei seguenti aspetti:

- Impegno a minimizzare l'impatto sull'ambiente e l'utilizzo responsabile delle risorse ambientali, ponendosi come obiettivo l'ottenimento e il mantenimento della certificazione ISO 14001.
- Impegno a difendere la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e a perseguire l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi delle attività implementando un sistema di gestione basato sullo standard ISO 45001.
- Impegno a potenziare la cyber-security aziendale attraverso il miglioramento e l'introduzione di nuovi presidi di sicurezza informatica